



## VAN DER VALK

# HOTEL DEN HAAG - WASSENAAR

### Allgemeine Regeln

- Allen Anweisungen der Mitarbeiter dieses Hotels, die sich auf unsere Hausordnung beziehen, ist Folge zu leisten.
- Wir respektieren Ihre Privatsphäre, sind jedoch bei Nichteinhaltung unserer Hausordnung berechtigt, Ihr Zimmer zu betreten.
- Bei der Zimmerreservierung (online oder telefonisch) bitten wir Sie um die Angabe Ihres Namens und Ihrer Adressdaten, Ihrer Mobiltelefonnummer und einer E-Mail-Adresse. Wir benötigen dies, um eine Buchung vorzunehmen. Eine Zimmerreservierung ohne Bezahlung ist bis 18:00 Uhr garantiert. Nach 18:00 Uhr sind wir berechtigt, Ihre Zimmerreservierung zu stornieren. Bei einer Anreise nach 18:00 Uhr kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Jeder Gast muss einen Identitätsnachweis vorweisen können
- Der Check-in ist ab 16 Jahren möglich. Beim Check-in muss mindestens eine erwachsene Person ab 18 Jahren anwesend sein.
- An verschiedenen Stellen im Hotel erfolgt eine Kameraüberwachung. Im Falle von Katastrophen und/oder Zwischenfällen können diese Aufzeichnungen den Behörden als Belegmaterial vorgelegt werden.
- Das Hotel haftet nicht für Verlust oder Diebstahl Ihrer Sachen. Die für das Hotel tätigen Personen können nicht für Verletzungen und/oder materielle oder immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die Besuchern des Veranstaltungsortes entstehen können.
- Das Parken auf dem Parkplatz oder in der Parkgarage erfolgt auf eigene Gefahr.
- Bei Verstößen gegen die Hausordnung und dem Verlassen des Hotels erfolgt keine Rückerstattung des bereits gezahlten Zimmerpreises.
- Für Reservierungen unserer Suiten erheben wir eine Anzahlung von pauschal 250,00 €. Bei anderen Zimmerbuchungen behalten wir uns vor, beim Check-in eine Anzahlung in Höhe von 150,00 € zu verlangen.
- Bei Reservierungen mit Kreditkartenautorisierung und einem offenen Konto über 500,00 € verlangen wir eine Zwischenzahlung.
- Unerwünschte Intimitäten, Rassismus und Diskriminierung sowie Aggressionen gegenüber Mitarbeitern und Besuchern des Hotels werden nicht toleriert. Wer sich innerhalb oder außerhalb des Gastronomiebetriebes störend oder beleidigend verhält, dem wird der Zutritt verweigert.
- Im Brandfall Ruhe bewahren. Melden Sie einen Brand an der Rezeption und/oder nutzen Sie den nächstgelegenen Brandmelder.
- Bei allgemeinem Feueralarm das Gebäude sofort verlassen.
- Benutzen Sie im Brandfall auf keinen Fall die Aufzüge.



- Wir bitten Sie, verlorene Gegenstände an der Rezeption abzugeben
- Unser Hotel heißt Ihre Haustiere gerne willkommen, wir haben jedoch eine Reihe von Vorkehrungen getroffen, um den Aufenthalt für Sie, Ihre Haustiere und andere Gäste so hygienisch und angenehm wie möglich zu gestalten. Wir berechnen einen Haustierzuschlag von 17,50 € pro Tier und Nacht. Haustiere sind nur in der Zimmerkategorie „Komfort plus mit Bad“ mit maximal 2 Haustieren gestattet. Haustiere sind nur in der Bar und nicht im Restaurant erlaubt.

## **Es ist verboten**

- Nehmen Sie Hoteleigentum außerhalb des Gebäudes mit. Wenn Sie Hoteleigentum vorsätzlich beschädigen oder ernsthaft verunreinigen, können Ihnen Reparatur-, Reinigungs- und/oder Erneuerungskosten auferlegt werden.
- Es ist nicht gestattet, nicht angemeldete oder andere Hotelgäste im Zimmer zu empfangen.
- Konsum, Handel oder Mitführen von Betäubungsmitteln. Im Falle einer Entdeckung wird die Polizei und/oder das Justizministerium kontaktiert.
- Eine andere Person zu belästigen, auch durch laute Musik, anstößiges Verhalten oder Lärm jeglicher Art.
- Mieten Sie das Zimmer auf Ihren Namen, ohne selbst im Zimmer zu übernachten.
- Empfang bezahlter Gäste im Zimmer für sexuelle Aktivitäten.
- Notausgänge können als normale Ein- und Ausgänge genutzt werden.
- Zünden Sie Kerzen an, um den Brandschutz zu gewährleisten.
- Die Behinderung und/oder der Missbrauch unserer Feuer- oder Sicherheitseinrichtungen führt zum Verweis aus dem Hotel.
- Das Rauchen im Zimmer ist verboten. Das Rauchen ist nur auf dem Balkon oder der Terrasse gestattet, auf einem französischen Balkon oder am Fenster ist das Rauchen NICHT gestattet. Sollten wir feststellen, dass im Zimmer geraucht wird, sind wir gezwungen, 150,00 € Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Für unsere Suiten fallen Reinigungskosten in Höhe von 250,00 € an.

**In allen Fällen, die in diesen Bestimmungen nicht vorgesehen sind, entscheidet die Geschäftsführung des Van der Valk Hotel Den Haag – Wassenaar. Wenn diese Regeln nicht befolgt werden, kann es sein, dass die Polizei und die Justiz gerufen werden und Sie aufgefordert werden, das Gebäude sofort zu verlassen. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Reservierung sofort zu stornieren, ohne den gezahlten Reservierungsbetrag zurückzuerstatten.**

